

Integritetspolicy

Hur vi hanterar de uppgifter du alternativt din arbetsgivare lämnar till oss

Senast ändrad: 24 maj 2018

Booli Pro värnar om din personliga integritet. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Den hjälper dig att fatta rätt beslut kring din relation med oss. Den beskriver dina rättigheter och hur du gör dessa gällande.

Det här är viktigt, så läs den noga.

Vilka personuppgifter hanterar vi?

När du får ett konto för Booli Pro frågar vi efter namn, e-post, företag och titel. Detta gör vi för att kunna skapa och personalisera ditt konto, låta dig logga in samt kommunicera kring uppdateringar och annan nödvändig information.

När du kommunicerar med oss kring frågor eller supportärenden sparar vi din kontaktinformation för att kunna följa upp ditt ärende.

Vi sparar också information om hur du interagerar med våra tjänster. Hur du använder dem, svarstider, fel och när du lämnar. Vi sparar också information om hur du interagerar med kommunikation från oss, vilka e-postmeddelanden och notifikationer du öppnar och klickar på. När du använder våra tjänster sparar vi också teknisk information såsom IP-adress, webbläsarinställningar, operativsystem, plattform, enhetstyp och skärmupplösning. Allt detta gör vi för att kunna analysera och förstå hur våra tjänster används i syfte att kunna förbättra upplevelsen för dig. Vi sparar även loggdata innehållande IP-adress, url, user-agent i syfte att kunna felsöka våra tjänster och förhindra missbruk och bedrägerier.

Cookies och liknande tekniker

Booli Pro använder cookies, web beacons, identifierare och liknande tekniker (gemensamt kallade "cookies") för att förbättra din upplevelse hos oss. Vi använder cookies på våra webbplatser och i våra appar. Här förklarar vi hur vi använder cookies och vilka val du kan göra gällande vår användning av cookies.

Vad är cookies?

Cookies är små textfiler bestående av bokstäver och siffror. Dessa skickas från Booli Pros eller våra partners servrar och sparas på din enhet enligt nedan. Vi använder oss av olika cookies:

- **Sessionscookies** är en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller app.
- **Varaktiga** cookies är cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dom eller de går ut.
- **Förstapartscookies** är cookies satta av webbplatsen du besöker.
- **Tredjepartscookies** är cookies satta av en tredjepartssida.

Web beacons är små transparenta grafiska bilder som kan finnas i e-post vi skickar till dig.

Identifierare är olika tekniker som hjälper företag att känna igen din enhet när du återvänder till en app eller på annat sätt använder en tjänst.

Liknande tekniker är tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies och web beacons.

Varför använder vi cookies?

Huvudsyftet är att förbättra din användarupplevelse i de tjänster vi erbjuder dig. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera, medan andra helt enkelt finns för att göra våra tjänster bättre.

Vi använder cookies för att hantera inloggningar och öka säkerheten för våra användare, att analysera beteende för att veta vilka delar av tjänsten vi bör förbättra, att analysera hur våra e-postutskick fungerar och att vi skickar information som du som användare uppskattar, samt för att komma ihåg inställningar och andra val som du gör på våra webbplatser.

Statistiken gör att vi löpande kan mäta vad ni som användare gillar och se till så att vi tar fram produkter och tjänster som är av nytta och fungerar som de ska. Med den informationen kan vi löpande utveckla och förbättra Booli Pro.

Vilka cookies används för Booli Pro?

För analys och mätningar

Google Analytics

Google Analytics är ett system som samlar in statistik om besökare till en webbplats och hur de interagerar med den. Det är alltså den specifika webbplatsen och besökarna till den som är i fokus och som kan analyseras.

För mer information läs här: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Hotjar

Cookies från domänen hotjar.com använder vi för att förstå Booli Pros användare på ett bättre sätt.

För mer information läs här: <https://www.hotjar.com/cookies>

Intercom

Intercom är ett system som samlar in statistik om besökare till en webbplats och hur de interagerar med den. Det är också ett verktyg som används för att kunna kommunicera med användare.

För mer information läs här: <https://www.intercom.com/terms-and-policies#cookie-policy>

Hur gör jag för att förhindra användningen av cookies?

Om du inte vill att vi använder cookies för att förbättra din upplevelse så kan du enkelt stänga av dessa. Sådana inställningar innebär dock att vissa funktioner på de flesta webbplatser inte kommer att fungera.

Det finns flera sätt att radera enskilda cookies eller helt blockera att cookies används.

- Du kan radera enskilda cookies från din hårddisk från din webbläsare
- Du kan, om din webbläsare ger sådan möjlighet, använda ett så kallat "inkognitoläge". Använder du detta så raderas dina cookies varje gång du stänger din webbläsare.
- Du kan ändra inställningarna i din webbläsare så att den inte tillåter att cookies sparas på din hårddisk.

Beroende på vilken webbläsare du använder kan du läsa mer om hur du går tillväga under någon av följande länkar:

[Firefox](#)

[Safari](#)

[Google Chrome](#)

[Internet Explorer](#)

För att göra samma sak på din mobiltelefon kan du för iOS under integritets- och reklam-inställningar gå in och välja att begränsa spårning. För Android gör du detta under Google-inställningar och annonser.

Google tillhandahåller verktyg för sina produkter där man själv kan hantera den insamling och användning som sker. Inställningar för Google Analytics hittar du på

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Var hittar jag mer information om cookies?

Om du vill ha mer information om cookies och vad lagen säger om dem kan du läsa mer på [Post- och telestyrelsens, PTS, webbplats](#).

Om du har några frågor eller kommentarer om vår användning av cookies, vänligen kontakta oss på dataskyddpro@booli.se.

Vilka delar vi din information med?

Vi kan komma att dela din information med andra såsom din arbetsgivare alternativt våra samarbetspartners som hjälper oss analysera vår trafik. I dessa fall vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att se till så att din data hanteras säkert och i enlighet med vår integritetspolicy.

Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part om vi inte har ditt tillstånd att göra så.

Vi strävar alltid efter att behandla din data inom EU/EES. I vissa situationer kan datan komma att överföras, och behandlas, i land utanför EU/EES av en leverantör eller underleverantör till Booli. Detta gör vi, exempelvis, för att säkerställa driften. I de fall personuppgifter överförs säkerställer vi att dessa hanteras enligt gällande dataskyddsförordningen.

Hur länge sparar vi uppgifterna?

Dina personuppgifter bevaras endast så länge som det finns behov av att bevara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för. Booli kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka Boolis rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

Hur skyddas uppgifterna?

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att all information vi behandlar skyddas från obehöriga. För att skydda din information är det även viktigt att du väljer ett starkt lösenord som bara du känner till.

Vad har du för rättigheter?

Enligt dataskyddsförordningen har du ett antal rättigheter; Rätt till information, Rätt till radering och Dataportabilitet. Kontakta oss så hjälper vi dig. Kontaktuppgifter finner du nedan.

Kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig Booli Search Technologies AB

Booli Search Technologies AB är personuppgiftsansvarig och ansvarar för de personuppgifter som behandlas under varumärket Booli. Vi bestämmer syftet med behandlingen och på vilket sätt den ska gå till.

Booli Search Technologies AB (org. nr. 556733-0567)

Olof Palmes gata 31
111 22 Stockholm
Stockholms län

Telefon: 08-654 94 00

E-post: dataskyddpro@booli.se